



CORPORATE VALUES – EMBEREKET, CSOPORTOKAT, SZERVEZETEKET FEJLESZTÜNK



CoVa
Corporate Values

Szervezetfejlesztési és Vezetési Tanácsadó Kft.

Visszajelző anyag

Visszajelző anyag

a Fertőd Város Polgármesteri Hivatala

részére

a Corporate Values Kft.

által készített

Civil stratégiáról

<u>Helyszín:</u>	Fertőd
<u>Időtartam:</u>	2010. március 03-31.
<u>Terepmunka:</u>	2010. március 03.
<u>Feldolgozás:</u>	2010. március 21., 28.
<u>Szervezetfejlesztők:</u>	Juhász Anikó
<u>Összeállította:</u>	Juhász Anikó
<u>ÁROP kódszám:</u>	ÁROP-1.A.2/A-2008-0195

Tartalomjegyzék

Bevezetés, a stratégia célja.....	- 3 -
Helyzetelemzés.....	- 5 -
A Fertődön működő civil szervezetek jellemzése.....	- 5 -
A civil szervezetek szerepe és jelentősége.....	- 7 -
Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés bemutatása.....	- 8 -
Az önkormányzat és a civil szféra közös céljai.....	- 9 -
Átfogó célok.....	- 9 -
Konkrét célok.....	- 9 -
A megvalósítás eszközzrendszere	- 10 -
A stratégia megvalósulásának monitoringja	- 12 -
Konklúzió	- 13 -
1. sz. melléklet: A fertődi civil szervezetek összefoglaló táblázata	- 14 -

Bevezetés, a stratégia célja

A magyar non-profit szektor az elmúlt másfél évtizedben ígéretes fejlődésen ment keresztül. Napjainkban már minden településen vannak civil kezdeményezések, melyek színesítik a közösségi életet, elősegítik a lakosság részvételét a közösségi ügyekben, valamint hozzájárulnak a társadalmi problémák megoldásához. Annak érdekében, hogy a magyar civil szféra társadalomszervező, illetve érdekérvényesítő szerepe tovább nőjön, szükség van a működését meghatározó jogi, szabályozási, gazdasági-társadalmi környezet formálására. Ehhez a megfelelő kereteket a helyi, illetve országos szinten kialakuló partnerség nyújtja.

Az önkormányzatok és a civil szféra együttműködése ad hoc módon történik, és sokszor a személyes kapcsolatokra épül. Az önkormányzatok nem vonják be a civil szervezeteket a települési stratégiák elkészítésébe, sem a döntéshozatali eljárásokba. A két fél közötti kommunikációs csatornák nincsenek meghatározva, és nem alakult ki folyamatos párbeszéd sem. A partnerség hiánya, illetve a civil szervezetek ellenállása adott esetben a település fejlődésének gátja lehet. A civil szervezetek között jelentős számban található „álcivilek”, és kisebbségben vannak azok a szervezetek, akik konkrét programmal rendelkeznek, és aktívan tesznek is a céljaik megvalósításáért. A helyi civil szervezetek hatékonyabb működése hozzájárulna a településen élők életszínvonalának emeléséhez, a lokálpatriotizmus erősítéséhez, a település élhetőbbé tételéhez, az ott élők aktív szerepvállalásának növeléséhez.

A stratégia átfogó célja a fertődi civil szervezetek és Fertőd Város Önkormányzata közötti együttműködés feltérképezése, az erősségek, illetve gyengeségek feltárása, valamint az együttműködés jövőbeni irányvonalainak felvázolása.

A konkrét célok a civil szervezetekkel való ad hoc, személyes kapcsolatokon nyugvó rendszer átalakítása egy intézményesített kapcsolati hálóvá, az önkormányzat és a civil szektor együttműködésének javítása, a közös munkában rejlő lehetőségek meghatározása, a civil szervezetek szerepkörének bővítése, valamint egy mindkét fél által elfogadott cselekvési terv kidolgozása.

Jelen civil stratégia az önkormányzati civil kapcsolatok rendszerét, a polgármesteri hivatal által fenntartott kapcsolati háló működtetését, a civil szervezetek bevonását a döntéshozatali folyamatokba, ennek eljárásrendjét, a civil szervezetek önkormányzat általi támogatásának eszközeit, formáját szabályozza.

A civil stratégiát kiegészítendő elkészül egy civil adatbázis is, amely a településen működő civil szervezeteket, képviselőiket, elérhetőségüket, fontosabb adataikat, tevékenységi körüket, kommunikációs felületeiket (pl. honlapjuk, stb.) tartalmazza.

Az elkészült anyagok lefedik a pályázatban szereplő 3/b, illetve a 3/c területet, azaz a civil és a vállalkozói szférával kialakítható kapcsolatok megszervezésének mechanizmusát, valamint a partnerek intézményesített bevonását a döntéshozatalba.

A civil stratégia a város vezetésével, valamint három helyi civil szervezet (Fertődi Lokálpatrióta Egyesület, Fénysugár Alapítvány a Halmozottan Sérültekért, Fertődért Egyesület) vezetőjével 2010. március 3-án készített interjúkra¹ épül.

¹ Jelen stratégiába beépítésre került az interjúk során elhangzott információk tartalmi összefoglalója, azonban a stratégia nem tartalmaz hivatkozással ellátott, szó szerinti idézeteket az elkészített interjúkból a résztvevők hozzájárulásának hiánya miatt.

Helyzetelemzés

Ebben a fejezetben a fertődi civil szervezetek vezetőivel, valamint a jegyzővel, dr. Füzi Norberttel készített interjúk alapján röviden jellemzem a helyi civil szervezeteket, céljaikat és működésüket, illetve bemutatom az önkormányzat és a civilek közötti együttműködés erősségeit és gyengeségeit.

A Fertődön működő civil szervezetek jellemzése

Fertődön jelenleg tizenhét bejegyzett civil szervezet működik, de ezek közül elég kevés, mintegy három-négy aktív.

A civil szervezetek egyikének sincs saját honlapja, viszont a város honlapján² felsorolásszerűen megjelennek. Sajnos a legtöbb szervezetnél a vezetőn és a szervezet címén kívül más információ nem áll rendelkezésre.

A településen működő civil szervezetek a profiljuk alapján hat csoportba sorolhatók: városfejlesztő, kulturális, oktatási, szociális, egészségügyi és sport.

A civil szervezetek tevékenysége többnyire a rendezvényszervezésre korlátozódik. A város rendezvénynaptárának nagy részét a civil szervezetek által hagyományosan évente megrendezésre kerülő programok teszik ki. A helyi civil szervezetek presztizskérdésnek veszik ezeknek a rendezvényeknek a megszervezését, és konkurenciaként tekintenek a többi civil szervezetre. Ennek tükrében nem meglepő, hogy sok esetben a nagyobb pályázati aktivitással rendelkező civil szervezetek azért nem tudnak elindulni egy pályázaton, mert nem találnak megfelelő partnert. Az együttműködés hiánya nem csak a pályázati aktivitást befolyásolja, hanem a civil szervezetek érdekérvényesítő képességét is. Sokkal hatékonyabban tudnák megvalósítani a céljaikat, ha egy szervezetként lépnének fel, akár az önkormányzattal szemben is.

A civil szervezetek pályázati aktivitása igen alacsony. Legtöbbjük nem ismeri a pályázati lehetőségeket, és nem rendelkezik kellő információval, tudással a pályázat megírásához. Van egy-két szervezet, amely nagyobb rutinnal rendelkezik ezen a téren. Ők a hazai finanszírozású pályázatokon (mint például az NCA működési pályázat) indulnak több-kevesebb sikerrel. Az önkormányzat által a helyi civil szervezetek számára kiírt pályázat iránt a legnagyobb mindig az érdeklődés, ugyanis többnyire ebből a támogatásból valósítják meg a civilek a nevükkel összefonódott hagyományos rendezvényeiket.

A civil szervezetek csak kevés esetben működnek együtt egy közös cél elérése érdekében (pl. közös rendezvény megszervezése), inkább függetlenítik magukat a többi szervezettől, és önállóan próbálnak boldogulni. Korábban voltak próbálkozások az aktívabb civil szervezetek részéről,

² <http://www.fertod.hu/intezmenyek/civilSzervezetek.html>

hogy egy-egy téma kapcsán összefogják az összes civil szervezetet, de ezek nem jártak sikerrel az igen alacsony részvétel miatt. Pedig ezeken a rendezvényeken elhangzott előadások (pl. mit kell tenni, hogy a civil szervezet jogosult legyen 1%-ra, vagy hogyan pályázzunk NCA pályázatokra) kifejezetten a civileket érintő témákról szóltak. A csekély érdeklődést a civil szervezetek azzal magyarázzák, hogy ezeket a rendezvényeket olyan (konkurens) civil szervezet rendezi, aki egy közülük, és szívesebben részt vennének olyan rendezvényeken, ahol független külső szakértői segítséget kaphatnak. Így a személyi- és érdekkellentétek kiküszöbölhetőek.

A fertődi civil szervezetek egyik nagy problémája, hogy nem szakmaisodtak. A szervezetek működési problémája abból is adódik, hogy a dolgozók nem csak a civil tevékenységre koncentrálnak, hanem saját személyes elfoglaltságaik is vannak, ezáltal a humán erőforrás nagyon széttagozódik. Az egyes feladatok elvégzésére (pl. projektmenedzsment) nincsen kijelölt felelős. Ennek eredményeképp a civil szervezetek munkája sokszor szervezetlen és kevésbé hatékony, így az innovatív ötletek sem mindig jutnak el a megvalósulásig. A humán erőforrás kapacitással kapcsolatban szintén problémát jelent, hogy egyre kevesebb az aktív tag, és nincs célzott kommunikáció az új tagok toborzására. A másik probléma, hogy sokszor laikusok alapítják a civil szervezeteket, és nem kapnak megfelelő jogi segítséget, vagy pénzügyi tanácsadást a munkájukhoz (adóbevallás, közhasznúsági jelentés, önkéntesség, 1% igénylése).

Jelenleg a civil szervezetek nagyban függenek az önkormányzattól (pl. anyagi források), és igen önállótlanak.

Összességében elmondható, hogy a fertődi civil szervezetek lehetőségeikhez mérten igen „kicsiben” gondolkoznak, ezért egy komplex szemléletformálásra van szükség.

A civil szervezetek szerepe és jelentősége

A non-profit szervezetek legfontosabb szerepei az alábbiak:

- rávilágítás a társadalmi szükségletekre
- a helyi lakosság bevonása a társadalmi életbe, közösségformálás
- a kulturális, etnikai, vallási, nyelvi, stb. sokszínűség megőrzése és az identitás erősítése
- rugalmasabb alternatív szolgáltatások nyújtása
- demokratikus kontroll gyakorlása a központi hatalommal szemben

A civil szervezetek az egész társadalmat leképezik, és az élet minden területén jelen vannak. Folytonos kölcsönhatásban vannak a társadalommal; miközben formálják a társadalmat, ők is változnak, átalakulnak. A civil szervezetek egyik nagy előnye, hogy a programjuk mentes a politikától, és a négyéves választási ciklustól függetlenül folyamatosan komoly szakmai munkát végezhetnek. Célirányos működésükkel állandóságot hoznak a település lakóinak életébe, és stabil szakmai háttérrel biztosítanak a város döntéshozói számára. A civil szervezeteket rugalmasak, és gyorsabban tudnak alkalmazkodni a változásokhoz, mint a város vezetői, ezért képesek olyan hiányterületeken megjelenni, ahol az önkormányzat nincs jelen. Ebben a szerepkörben a civil szervezetek indikátorként azonnal jelzik, ha valami nem működik megfelelően, vagy rosszul szabályozott.

A civil szervezetek egyik legfontosabb feladata, hogy lehetőséget biztosítsanak a település lakói számára, hogy érvényesíthessék érdekeiket, közösen felléphessenek egy meghatározott cél elérése érdekében, illetve megoldhassák a problémáikat. Ezáltal képesek a legszéleskörűbb és leghatékonyabb érdekképviselőre.

A civil szervezetek alternatívát nyújtanak a forráshiány miatt egyre inkább megszűnő iskolai szakkörökre. Biztosítják tagjaik számára a szabadidő hasznos eltöltését, a hovatartozás érzését, a közös célok eléréséből fakadó sikerélményt, és nem utolsósorban erősítik a fiatalabb korosztály felelősségtudatát. A civil szervezetek az iskolai programokba való bekapcsolódással, vagy azok kiváltásával nem csak a diákokat, de szüleiket is bevonhatják a munkájukba.

A civil szervezetek feladatai közé tartozik, hogy felhívja a település vezetőinek figyelmét a település adottságaiból (pl. kistérségi központ, természetvédelmi terület, történelmi múlt, hagyományok, gazdag kulturális értékek) fakadó lehetőségekre, valamint konkrét projektötletekkel hívja fel a figyelmüket a fejlődési lehetőségekre.

Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés bemutatása

Az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés ad hoc jellegű, és csak igen kis területre korlátozódik.

A civil szervezeteket nem vonják be a döntés-előkészítésbe, döntéshozatalba, nem hívják meg a testületi ülésekre, így nem érvényesül a „semmit rólunk nélkülünk”-elv. Ez leginkább azzal magyarázható, hogy a civil szervezetek nem elég ambiciózusak, hogy felvállalják a szakértői szerepet, és érvényesítsék a saját érdekeiket az őket érintő témákban.

Az önkormányzatnál nincs civil referens, vagy olyan munkatárs, aki a civil szervezetekkel való kapcsolattartásért felelne, illetve nincs példa intézményesített egyeztető fórum működésére sem a két fél között.

Az önkormányzat a saját honlapján egy aloldalon vezet nyilvántartást a helyi civil szervezetekről és legfontosabb adataikról, melyet évente egyszer frissít. Ez azonban még nem feltétlenül jelenti azt, hogy az önkormányzat tisztában van a helyi civilek programjával és céljaival, valamint jó személyes kapcsolatot ápol a civil szervezetek vezetőivel. Ez az egyik fő oka az önkormányzat és a civil szervezetek közötti párbeszéd hiányának. A fent említett okokból kifolyóan az önkormányzat eddig még nem indult a helyi civil szervezetekkel partnerségben semmilyen pályázaton.

Az önkormányzat az éves költségvetésének mintegy öt százalékát, körülbelül hatszázezer forintot fordít a civil szervezetek támogatására. Ez a keretösszeg pályázati úton hozzáférhető, és a civil szervezetek többnyire évente megrendezésre kerülő rendezvényeik szervezési költségére nyújtanak be pályázatot. A pályázat elbírálása nem objektív pontozási rendszer alapján történik. Az önkormányzat nem anyagi jellegű hozzájárulással, például helyszínbiztosítással, minimális adminisztrációs tevékenységek ellátásával is támogatja a helyi civileket.

Az önkormányzatnak nincs megfelelő kapacitása arra, hogy tájékoztassa a civil szervezeteket a nekik szóló aktuális pályázati lehetőségekről, és szakértői segítséget adjon a pályázatok megírásához. Ezért a pályázatfigyelést, a pályázattírást és a megvalósítást a civil szervezeteknek önállóan, saját erőből kell megoldaniuk.

Konklúzióként levonható, hogy a civil szervezetek az önkormányzatot, a támogatást - legyen az anyagi vagy szakmai - nyújtó patrónusként definiálják, míg az önkormányzat a civil szervezetek nagyobb önállóságát és tudatosabb működését várna el.

Az önkormányzat és a civil szféra közös céljai

Átfogó célok

- a demokratikus pluralizmus erősítése, a demokratikus kontroll gyakorlása
- a város, mint mikrokistérségi központ versenyképességének javítása
- terület- és városfejlesztés
- lokálpatriotizmus erősítése
- bűnmegelőzés, közbiztonság javítása
- turizmus fellendítése, idegenforgalmi szolgáltatások bővítése, fejlesztése
- a lakosság életminőségének javítása
- munkanélküliség csökkentése, foglalkoztatottság javítása
- szociális háló reformja, karitatív tevékenységek
- esélyegyenlőség megteremtésével, a diszkrimináció és a társadalmi kirekesztődés megakadályozása
- környezetvédelmi feladatok ellátása, környezettudatos nevelés
- kulturális, hagyományőrző, egyéb szabadidős programok fejlesztése
- ifjúsági programok megrendezése
- sportrendezvények, a sport népszerűsítése
- egészségmegőrzéssel kapcsolatos programok szervezése, egészséges életmóddal kapcsolatos felvilágosítás

Konkrét célok

- a civil szervezetek működésének hatékonyabbá tétele
- a civil szervezetek bevonása közfeladatok ellátásába
- a civil szervezetek egymás közötti együttműködésének erősítése, javítása
- az önkormányzat és a civil szektor együttműködésének intézményesítése
- nemzetközi együttműködés kiépítése külföldi, főleg környező országokbeli civil szervezetekkel

A megvalósítás eszközszerete

Az önkormányzat és a helyi civil szervezetek a kitűzött célok elérése érdekében konkrét cselekvési tervet valósítanak meg, amely a két fél konszenzusán alapul.

A civil stratégia elfogadását követően az első lépés a civil szervezetek szerepkörének kibővítése, saját programjaik meghatározása, átdolgozása. Ezt követően a civilek hivatalosan is bemutatják programjukat az önkormányzat döntéshozóinak, megvitatják az együttműködés lehetőségeit, a célok egyezőségét, és meghatározzák a konkrét lépéseket.

Az önkormányzat vállalja, hogy bevonja a civil szervezeteket a stratégiai tervezésbe, meghívja az őket érintő testületi ülésekre, és meghallgatja a témával kapcsolatos szakértői véleményüket.

Az önkormányzat a település honlapján egy aloldalt bocsát a civil szervezetek rendelkezésére, ahol feltüntethetik a legfontosabb adataikat, és egy rövid bemutatkozást közölhetnek magukról, a céljaikról és a programjaikról. Így a település lakossága könnyen tájékozódhat a civil szervezetek munkájáról, és könnyebben tud kapcsolatba lépni a szervezetek munkatársaival. Az aloldalon szereplő adatok felülvizsgálatára és frissítésére félévente kerül majd sor. Ezen kívül a városnap keretén belül minden civil szervezet lehetőséget kap a bemutatkozásra a lakosság felé. Szintén a lakosság megfelelő tájékoztatása érdekében érdemes lenne kiadni egy programfüzetet, amelyből értesülhetnek a civil szervezetek részvételével szervezett programok pontos helyszínéről és időpontjáról.

Az önkormányzat továbbra is segíti a civil szervezetek munkáját azzal, hogy a rendezvényeikhez ingyenesen biztosítja a helyszínt, illetve az adminisztrációs költségek csökkentése érdekében a civilek rendelkezésre bocsátja a hivatali infrastruktúrát.

A civil szervezetek anyagi támogatására létrehozott önkormányzati alap pályázati szabályzatát meg kell reformálni, az igazságosabb elosztás és a hatékonyabb felhasználás érdekében. Jelenleg ugyanis a pénzek elosztása nem objektív pontozási rendszer alapján történik. A pályázaton való indulás előfeltétele lesz, hogy a civil szervezetek kidolgozzák saját programjukat, és azt ismertessék az önkormányzat vezetésével, valamint egy évre előre meghatározzák saját cselekvési tervüket. A pályázatot az önkormányzat egy évben egyszeri alkalommal írja majd ki. A pontozási rendszer kidolgozásánál más települések jó gyakorlatát veszi alapul, és a civil szervezetekkel partnerségben dönt a végleges rendszer bevezetéséről és alkalmazásáról.

Az önkormányzat pályázati stratégiájának kidolgozásakor külön figyelmet fordít a kifejezetten civil szervezetek számára kiírt pályázati lehetőségek összegyűjtésére, és törekszik a birtokában lévő pályázatokkal kapcsolatos információk átadására. Azonban a pályázati tanácsadásra, a projektötletek kidolgozására, valamint a pályázati dokumentáció elkészítésére az

önkormányzatnak nincs kapacitása. A civil szervezetek pályázati tevékenységének sikeréhez az önkormányzat külső szakértői segítség bevonásával járulna hozzá.

Az önkormányzat jövőbeni pályázatainak kidolgozásakor együttműködik a civil szervezetekkel, a projektötlettel kapcsolatban egyeztet a témában érintett civil szervezettel, valamint a szakértői segítségét kéri.

Jelenleg a két fél közti kommunikáció ad hoc módon zajlik, és leginkább a személyes kapcsolatokra épül. A kommunikáció hatékonyabbá tétele érdekében rendszeres időközönként civil workshopok szervezésére lesz szükség. Az első workshop keretén belül sor kerül a civil szervezetek programjának ismertetésére, így az önkormányzat döntéshozói, és a civil szervezetek is pontos képet kapnak egymás munkájáról, céljairól. A jövőbeni együttműködés egyik kulcsponjtja a helyi civil szektor megismerése. Ezen túlmenően a workshopok anyaga, az együttműködés értékelésével, a monitoring mutatók felülvizsgálatával, az új, vagy átdolgozott célkitűzésekkel felkerül a honlapra a transzparencia jegyében.

A civil workshopon kívül elindul egy másik kezdeményezés is a civil ötletbörze. Ennek a fórumnak a keretében a civil szervezetek megoszthatják egymással tapasztalataikat, ötleteiket, segítséget nyújthatnak egymásnak szakmai problémáik megoldásában, egyeztetetik céljaikat, támogató-, együttműködő partnereket találhatnak maguknak.

Az önkormányzat forráshiány miatt nem foglalkoztatott eddig civil referenst, vagy olyan személyt, aki a civil szervezetekkel való kapcsolattartásáért lett volna felelős. Az önkormányzat az NYDOP 3.1.1/A-09-1f kódszámú pályázati kiírásra „A városközpont megújítása Fertődön” címmel pályázatot nyújtott be. A projekt keretein belül sor kerül majd egy civil inkubátorház kialakítására, illetve lehetőség lesz civil referens kinevezésére is. Az inkubátorház a helyi civil szervezeteknek nyújtana alapvető technikai és infrastrukturális szolgáltatásokat (pl. irodahelyiség), valamint lehetővé tenné, hogy a civil szervezetek jobban megismerjék egymást, létrehozzák saját érdekegyeztető fórumukat, és kialakítsák saját érdekképviselőiket. Az inkubátorház másik feladata a fertődi civil szervezetek képviselője lenne az önkormányzat döntéseinek előkészítési- és végrehajtási folyamataiban, illetve a közszolgáltatások ellátásának megszervezésében.

A civil referens személyének kiválasztását a civil szervezetekkel együttműködésben kell megtenni, illetve a munkaköri leírásának elkészítésekor figyelembe kell venni a civilek igényeit, véleményét is.

A stratégia megvalósulásának monitoringja

A stratégiában foglalt konkrét vállalások megvalósításán túl az önkormányzat és a civil szervezetek feladata az együttműködés évi felülvizsgálatára alapozva egyrészt a célkitűzések, másrészt a célokhoz rendelt konkrét lépések aktualizálása. Az önkormányzat vezetői valamint a civil szervezetek képviselői vállalják, hogy évente workshop keretében felülvizsgálják az együttműködés sikerességét, valamint a monitoring mutatók teljesülését. A jelen stratégiában szereplő konkrét célkitűzésekhez rendelt indikátorokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Monitoring mutató megnevezése	Mértékegység	Bázis érték	Cél-érték	Célérték elérésének dátuma	Mutató forrása
Civil workshop	alkalom	0	1	2011. január 31.	Jelenléti ív, jegyzőkönyv, összefoglaló a honlapon
Civil szervezetek programja	db	0	17	2010. december 1.	Elkészült programok
Civil szervezetek részvételével meghozott testületi döntések száma	db	0	3	2011. július 1.	Képviselő-testületi döntések, jegyzőkönyv
Honlap aloldal frissítése	alkalom	0	1	2010. december 31.	Fertőd város honlapja
Pályáztatási rendszer reformja	db	0	1	2011. február 28.	Új pontozási rendszer bevezetéséről szóló határozat
Pályázati	db	0	1	2010. december 31.	Stratégia

stratégia					elfogadásáról szóló határozat
Civil szervezetek pályázati aktivitásának növekedése	%	0	10	2011. július 1.	Támogató levelek
Civil referens foglalkoztatása	óra (hetente)	0	10	2011. december. 31.	Munka-szerződés, munkaköri leírás

Konklúzió

Össességében elmondható, hogy jelen stratégia segítséget nyújt Fertőd Város Önkormányzatának a helyi civil szektorral való együttműködés javításához, a civil szervezetek szerepének tisztázásához, illetve útmutatást ad a felvázolt konkrét és átfogó célok megvalósításához.

A civil stratégia megírása és elfogadása csak a kezdeti lépés a két fél közötti együttműködés javításában. Az előirányzott monitoring mutatók teljesülése, a közösen kitűzött célok elérése az önkormányzat és a civil szervezetek hozzáállásán és aktivitásán múlik. A stratégia megvalósításában kiemelkedő szerep jut majd a civil referensnek, aki segíteni tudja a két fél munkáját mind szakmailag, mind pedig mediátorként.

A civil stratégia elfogadása után az önkormányzat vállalja, hogy jelen stratégiát a helyi civil szervezetek rendelkezésére bocsátja, és felkéri a szervezetek vezetőit, hogy véleményezzék azt. Ez lesz az új, intézményesített együttműködés első lépése.

Az elkészült civil adatbázis naprakész és a gyakorlatban is használható információkat tartalmaz a fertődi civil szervezetekről, és lehetővé teszi a mindennapi kapcsolattartást, megfelelő alapot biztosít a honlap aloldal elkészítéséhez, valamint a civil workshopok megszervezéséhez.

1. sz. melléklet: A fertői civil szervezetek összefoglaló táblázata

Név	Szervezeti forma	Ágazat	Szervezet címe	Szervezet/ kontakt telefonszáma	Vezető/ kontakt személy neve	Kontakt személy e-mail címe
Esterházy Pál Alapítvány	alapítvány	Kulturális	9431 Fertőd, Madách sétány 1.	99/370-209	Bertha János	muzsikahaz@freemail.hu
Esti Nyugdíjas Klub	nincs adat	Szociális	9431 Fertőd, Fő u. 13.	20/94-57-188	Dori Horváth Márta	nincs
Eszterházi Baráti Kör Kulturális Egyesület	egyesület	Kulturális	9431 Fertőd, Madách sétány 1.	30/99-43-825	Garab Mária	fertodkorus@freemail.hu
Fertői Sportegyesület	egyesület	Sport	9431 Fertőd, Joseph Haydn u. 3.	30/22-36-634	Eőri Péter	eorypeter@citromail.hu
Fertőd Város Vöröskereszt Szervezete	nincs adat	Szociális	9431 Fertőd, Fő u. 13.	20/94-57-188	Dori Horváth Márta	nincs
Fénysugár Alapítvány a Halmozottan Sérültekért	alapítvány	Szociális	9444 Fertőszentmiklós, Szt. Imre 13.	30/68-92-051	dr. Halada Klára	fertod.sugar@freemail.hu
Gyermekmosoly Alapítvány és KHSz	alapítvány	Oktatási	9431 Fertőd, Mentes M. u. 1.	20/77-33-631	Kreiterné Kovács Jolán	kreiterjoli@gmail.com
Karitás Fertőd I.	nincs adat	Szociális	9431 Fertőd, Fő u. 76.	20/57-63-104	Herbst Mihályné	herbstne@freemail.hu
Karitás Fertőd II.	nincs adat	Egészségügy	9431 Fertőd, Óvoda u.	99/370-198	dr. Patonai Lászlóné	nincs
Kastély Kápolna Alapítvány	alapítvány	Kulturális	9431 Fertőd, Joseph Haydn u. 2.	99/537-640	Bak Jolán	nincs
Községfejlesztő Alapítvány	alapítvány	Városfejlesztő	9431 Fertőd, Madách sétány 1.	99/537-013	Fülöp Géza	polgarmester@fertod.hu
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	nincs adat	Szociális	9431 Fertőd, Mentes M. u. 1/b	99/537-019	dr. Földváriné Istvánffy Eszter	nincs
Mentes Mihály Alapítvány	alapítvány	Oktatási	9431 Fertőd, Széchenyi u.	20/77-33-517	Fülöpné Reményi Judit	judit.remenyi@gmail.com
Napköziotthonos Óvodáért	alapítvány	Oktatási	9431 Fertőd, Madách sétány 2.	20/77-33-830	Kuslics Zsuzsanna	fertodiovi@freemail.hu

Alapítvány						
Fertődért Egyesület	egyesület	Város-fejlesztő	9431 Fertőd, Hodály-major	30/93-73-760	Horváth Zoltán	hon-line@hon-line.hu
Fertői Lokálpatrióta Egyesület	egyesület	Város-fejlesztő	9431 Fertőd, Váci Mihály u. 1.	20/77-33-608	Takács György	taki5502@freemail.hu
Fertői Fiatalok Egyesülete	egyesület	Város-fejlesztő	9431 Fertőd, Bartók Béla u. 8.	20/80-19-664	Horváth Gábor	fertodifiatlok@gmail.com